

PRIVACYVERKLARING VOLKRACHT

VolKracht, gevestigd te Oostwold (Westerkwartier), is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

- Website: volkracht.nl
- Naam vertegenwoordiger: Annemieke Meems
- Adres: Munnikewaart 42, 9828PP, Oostwold, Westerkwartier, Groningen
- E-mailadres: annemieke@VolKracht.nl

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

VolKracht verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht en geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer (mobiel of vast)
- E-mailadres
- Bankgegevens
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt (bijvoorbeeld in correspondentie of tijdens het intakegesprek)
- Zorgverzekeraar en polisnummer (ten behoeve van declaraties)

2. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Voor een goede psychosociale en beeldende behandeling is het noodzakelijk dat VolKracht een cliëntendossier aanlegt. Dit is een wettelijke plicht vanuit de WGBO. Dit dossier bevat:

- Gegevens over je gezondheid, psychische welzijn en psychosociale situatie.
- Voortgang van de therapie en de gemaakte beeldende/creatieve werken.

Minderjarigen: Onze website en dienst hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over bezoekers jonger dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via annemieke@volkracht.nl.

3. Doel en grondslag van de gegevensverwerking

VolKracht verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het uitvoeren van de geneeskundige behandelingsovereenkomst.
- Het afhandelen van jouw betaling en het opstellen van facturen.
- Om overeengekomen goederen of diensten bij jou af te leveren.
- Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is voor onze dienstverlening.

- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten of producten.
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de belastingaangifte.
- Promotie- of marketingdoeleinden die in verhouding staan tot de dienstverlening van VolKracht.

4. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Praktijk VolKracht bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Voor medische en psychosociale dossiers geldt een wettelijke bewaartermijn van 20 jaar (vanaf het moment van de laatste wijziging in het dossier), zoals voorgeschreven in de WGBO. Na deze termijn worden de gegevens vernietigd. Financiële gegevens (facturen) worden conform de fiscale bewaarplicht van de Belastingdienst 7 jaar bewaard.

5. Delen van persoonsgegevens met derden

VolKracht verkoopt jouw gegevens niet aan derden. Wij verstrekken deze uitsluitend als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

- Beroepsgeheim: Als therapeut heeft Annemieke Meems een wettelijke geheimhoudingsplicht. Gegevens worden nooit zonder jouw uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming gedeeld met derden zoals een huisarts of bedrijfsarts.

6. Cookies of vergelijkbare technieken

VolKracht gebruikt alleen technische en functionele cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Deze zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Je kunt je afmelden voor cookies via de instellingen van je internetbrowser.

7. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Vanwege de WGBO-bewaarplicht mogen behandelgegevens echter niet zomaar direct verwijderd worden. Je kunt een verzoek sturen naar annemieke@VolKracht.nl.

8. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

VolKracht neemt passende maatregelen om misbruik en onbevoegde toegang tegen te gaan. Specifiek voor het digitale cliëntendossier worden de volgende maatregelen toegepast: Versleutelde opslag: Alle cliëntgegevens worden opgeslagen in een beveiligde map met encryptie, waardoor de data onleesbaar is voor onbevoegden zonder de juiste toegangssleutel. De website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat (<https>). Als je aanwijzingen hebt van misbruik, neem dan direct contact op via annemieke@VolKracht.nl